

Όροι και Προϋποθέσεις

Φυσικά Πρόσωπα

Σημείωση για την ελληνική έκδοση: Η ελληνική έκδοση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυνέπειας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Βλ. όρο 38.8.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 1.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις, όπως εκάστοτε τροποποιούνται, μαζί με τον Πίνακα Χρεώσεων, τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας και την Πολιτική Απορρήτου, συνιστούν νομικά δεσμευτική συμφωνία (εφεξής οι «Όροι» ή η «Συμφωνία») μεταξύ Υμών, ως πελάτη (εφεξής ο «Πελάτης»), και της Moneygate Solutions Limited (εφεξής η «Εταιρεία» ή η «Moneygate»).
- 1.2. Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων, η Εταιρεία περιλαμβάνει τη Moneygate Solutions Limited (HE 406508) καθώς και το Ελληνικό Υποκατάστημα της Εταιρείας (ΓΕΜΗ 163498801001).
- 1.3. Οι παρόντες Όροι είναι διαθέσιμοι στο Moneygate Dashboard και στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, <https://www.moneygate.com/terms-conditions-eu>, ανά πάσα στιγμή.
- 1.4. Ο Πελάτης και η Εταιρεία δύνανται εφεξής να αναφέρονται από κοινού ως τα «Μέρη» ή μεμονωμένα ως «Μέρος», κατά περίπτωση.
- 1.5. Η αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη και η συνεχιζόμενη σχέση του με την Εταιρεία συνιστά αποδοχή των παρόντων Όρων και οποιωνδήποτε άλλων σχετικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε άλλων πολιτικών που αφορούν τις προσφερόμενες υπηρεσίες ηλεκτρονικού χρήματος και πληρωμών.
- 1.6. Η παρούσα Συμφωνία εφαρμόζεται στο σύνολο της συμβατικής σχέσης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη.
- 1.7. Οι επικεφαλίδες περιλαμβάνονται μόνο για διευκόλυνση της αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία της παρούσας Συμφωνίας.
- 1.8. Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται αποκλειστικά σε λογαριασμούς πελατών φυσικών προσώπων και δεν εφαρμόζονται σε εταιρικούς λογαριασμούς.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1. «Εφαρμοστέο Νομικό Πλαίσιο» σημαίνει τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τις δραστηριότητες της Moneygate Solutions Limited ως Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος και Ιδρύματος Πληρωμών, όπως έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, και, όσον αφορά δραστηριότητες που ασκούνται μέσω του Ελληνικού Υποκαταστήματός της, τις εφαρμοστέες απαιτήσεις του κράτους υποδοχής υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος. Σε αυτές περιλαμβάνονται, χωρίς περιορισμό και στον βαθμό που εφαρμόζονται, οι ακόλουθες:

- (α) Οι περί Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμοι του 2012 και 2018, όπως τροποποιούνται (ο «Νόμος περί ΙΗΧ»).
- (β) Η Οδηγία για τα Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος του 2025, που εκδόθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (η «Οδηγία περί ΙΗΧ»).
- (γ) Οι περί Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης σε Συστήματα Πληρωμών Νόμοι του 2018 έως 2025, όπως τροποποιούνται (ο «Νόμος περί ΙΠ»).

(δ) Η Οδηγία για τα Ιδρύματα Πληρωμών και την Πρόσβαση σε Συστήματα Πληρωμών του 2009, που εκδόθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (η «Οδηγία περί ΙΠ»).

(ε) Η Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 σχετικά με τις υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, όπως τροποποιείται («PSD2»), όπως έχει ενσωματωθεί στο εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο.

(στ) Ο περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμος του 2007, όπως εκάστοτε τροποποιείται (ο «Νόμος περί ΝΕΠΔ»).

(ζ) Η Οδηγία για την Παρεμπόδιση και Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας του 2025, που εκδόθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου (η «Οδηγία περί ΝΕΠΔ»).

(η) Το εφαρμοστέο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο για τις στοχευμένες χρηματοοικονομικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων του περί Ποινικοποίησης της Παραβίασης των Περιοριστικών Μέτρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης Νόμου του 2025 (Ν. 149(I)/2025) και του περί Σύστασης της Εθνικής Μονάδας Εφαρμογής Κυρώσεων Νόμου του 2025 (Ν. 150(I)/2025), καθώς και των σχετικών οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου για τις κυρώσεις, κατά περίπτωση και

(θ) Οι εφαρμοστέες κατευθυντήριες γραμμές της EAT (EBA), ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα, εκτελεστικά τεχνικά πρότυπα, εγκύκλιοι, οδηγίες και καθοδήγηση που εκδίδονται ή υιοθετούνται από τις αρμόδιες αρχές.

Όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Ελληνικού Υποκαταστήματος, το εφαρμοστέο ελληνικό πλαίσιο του κράτους υποδοχής περιλαμβάνει, στον βαθμό που εφαρμόζεται, τον ν. 4537/2018 για την ενσωμάτωση της PSD2, τον ν. 4021/2011 για τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος, τον ν. 4557/2018 για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την Απόφαση της Επιτροπής Τραπεζικών και Πιστωτικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος 281/5/17.03.2009, την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 172/1/29.05.2020 για την εξ αποστάσεως ηλεκτρονική ταυτοποίηση, καθώς και άλλες εφαρμοστέες πράξεις, εγκυκλίους και κατευθύνσεις της Τράπεζας της Ελλάδος.

2.2. «Εργάσιμη Ημέρα»: ημέρα άλλη από Σάββατο, Κυριακή ή δημόσια αργία στην Κυπριακή Δημοκρατία.

2.3. «Πελάτης»: το φυσικό πρόσωπο στο οποίο η Εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες ηλεκτρονικού χρήματος και υπηρεσίες σχετιζόμενες με πληρωμές και το οποίο έχει εγκριθεί από την Εταιρεία για το άνοιγμα Λογαριασμού Πελάτη Φυσικού Προσώπου.

2.4. «Διαδικασία Αίτησης Πελάτη»: η διαδικασία που απαιτείται μετά την υποβολή του αιτήματος του Πελάτη για το άνοιγμα Λογαριασμού Πελάτη Φυσικού Προσώπου.

2.5. «Αναγνωριστικό Πελάτη»: ο μοναδικός αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον Πελάτη από την Εταιρεία κατά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας ένταξης, υπό τον οποίο ενδέχεται να κατανέμονται ένας ή περισσότεροι IBAN.

2.6. «Λογαριασμός Πελάτη Φυσικού Προσώπου»: ο εικονικός λογαριασμός που ανοίγεται από τον Πελάτη και εγκρίνεται από την Εταιρεία για τη διατήρηση του ηλεκτρονικού χρήματος του Πελάτη και για την παροχή συναλλαγών ηλεκτρονικού χρήματος και συναλλαγών σχετιζόμενων με πληρωμές, σε διάφορα νομίσματα.

2.7. «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»: οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορίες της Εταιρείας ή/και οποιουδήποτε από τους πελάτες της, συμπεριλαμβανομένων προφορικών, γραπτών ή ηλεκτρονικών δεδομένων ή πληροφοριών που σχετίζονται με παρελθούσες, τρέχουσες ή μελλοντικές δραστηριότητες έρευνας, ανάπτυξης ή επιχειρηματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων,

χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε πληροφοριών σχετικά με εξελίξεις, εφευρέσεις, διαδικασίες, σχέδια, συναλλακτικές πληροφορίες και χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες οι οποίες:

- είναι διαθέσιμες στο κοινό για λόγο άλλο από ενέργειες του λαμβάνοντος μέρους·
- ήταν γνωστές ή/και είχαν αναπτυχθεί από το λαμβάνον μέρος πριν από την παραλαβή τους από το γνωστοποιούν μέρος· ή
- περιήλθαν νόμιμα στο λαμβάνον μέρος από τρίτο χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

2.8. «Δόλια Δραστηριότητα»: περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, οποιαδήποτε απάτη ή υποψία απάτης σε σχέση με τον λογαριασμό του Πελάτη, καθώς και οποιαδήποτε άλλη περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει κάνει κατάχρηση των Όρων της Εταιρείας ή έχει χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό του για παράνομους σκοπούς ή για σκοπούς που κατά τα λοιπά περιορίζονται βάσει των παρόντων·

2.9. «ΓΚΠΔ»: ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών·

2.10. «Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας»: χωρίς περιορισμό, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, ονόματα, εμπορικές επωνυμίες, ιστότοποι και εμπορικά σήματα που ανήκουν στην Εταιρεία και λειτουργούνται από αυτήν, πνευματικά δικαιώματα και συγγενικά δικαιώματα, κατάλογοι πελατών, πληροφορίες σχετικά με επιχειρηματικές ή συναλλακτικές πρακτικές, δικαιώματα στην εμφάνιση (get-up), υπεραξία (goodwill) και το δικαίωμα άσκησης αγωγής για παραπλανητική απομίμηση (passing off), δικαιώματα σε σχέδια, δικαιώματα επί βάσεων δεδομένων και όλα τα άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, είτε καταχωρισμένα είτε μη καταχωρισμένα, συμπεριλαμβανομένων όλων των αιτήσεων και δικαιωμάτων υποβολής αίτησης και χορήγησης, ανανεώσεων ή παρατάσεων, και δικαιωμάτων διεκδίκησης προτεραιότητας από τα δικαιώματα αυτά, καθώς και όλων των παρόμοιων ή ισοδύναμων δικαιωμάτων που υφίστανται ή θα υφίστανται τώρα ή στο μέλλον σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου·

2.11. «Νόμος»: οι περί Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμοι του 2012 και 2018 (ο «Νόμος περί ΙΗΧ»), όπως μεταγενέστερα τροποποιούνται ή αντικαθίστανται·

2.12. «Κατευθυντήριες Γραμμές Εμπορικής Προώθησης»: οι κατευθυντήριες γραμμές εμπορικής προώθησης της Εταιρείας, όπως εκάστοτε τροποποιούνται·

2.13. «Κάρτα Moneygate»: η χρεωστική κάρτα που διατίθεται στον Πελάτη, συνδεδεμένη με τον λογαριασμό ή τους λογαριασμούς του Πελάτη στη Moneygate, η οποία διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας·

2.14. «Moneygate Dashboard»: η διαδικτυακή πύλη μέσω της οποίας ο Πελάτης διαχειρίζεται τον λογαριασμό του, προσβάσιμη αποκλειστικά από τον Πελάτη και τυχόν εξουσιοδοτημένα πρόσωπα·

2.15. «Open API»: η εφαρμογή που επιτρέπει στον Πελάτη να διεκπεραιώνει ορισμένες δραστηριότητες, όπως τη ρύθμιση αυτοματοποιημένων πληρωμών και την προβολή υπολοίπων λογαριασμού. Όπου το επιτρέπει το πρόγραμμα του Πελάτη, η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη κλειδί API για πρόσβαση στο Open API·

2.16. «Απαγορευμένες Δικαιοδοσίες»: όλες οι χώρες στις οποίες η Εταιρεία δεν προσφέρει τις υπηρεσίες της, όπως αυτές καθορίζονται εκάστοτε·

2.17. «Υπηρεσίες»: σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού χρήματος, τις υπηρεσίες πληρωμών και τις παρεπόμενες υπηρεσίες που παρέχονται εκάστοτε από την Εταιρεία.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

3.1. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει την αίτησή του για το άνοιγμα λογαριασμού Moneygate μέσω του ιστοτόπου της Εταιρείας ή μέσω του Moneygate Dashboard.

3.2. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία όλη την απαιτούμενη τεκμηρίωση δέουσας επιμέλειας και κάθε άλλη πληροφορία που ενδέχεται να απαιτηθεί έως ότου ο λογαριασμός του Πελάτη εγκριθεί και καταστεί λειτουργικός.

3.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρούσα να συμμορφώνεται και να ενεργεί σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία και το Εφαρμοστέο Νομικό Πλαίσιο, όπως εκάστοτε τροποποιούνται, καθώς και με όλες τις λοιπές πολιτικές της Εταιρείας που σχετίζονται με τη λειτουργία Λογαριασμού Πελάτη Φυσικού Προσώπου.

3.4. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία λειτουργεί βάσει τοπικών αδειοδοτήσεων και ειδικών κανονισμών και περιορισμών, και αποδέχεται την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις εν λόγω αδειοδοτήσεις, κανονισμούς και περιορισμούς κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του σε σχέση με την Εταιρεία. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με όλα τα εφαρμοστέα νομικά πλαίσια, κανόνες, κανονισμούς και οδηγίες δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας και σύμφωνα με τον Νόμο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εκείνων που σχετίζονται με τον ΓΚΠΔ.

3.5. Ο Πελάτης δεν επιχειρεί να δεσμεύσει την Εταιρεία με οποιονδήποτε τρόπο και δεν χρησιμοποιεί οποιαδήποτε εμπορικά σήματα, λογότυπα ή διακριτικά σημεία της Εταιρείας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

3.6. Ο Πελάτης οφείλει να διασφαλίζει ότι όλα και οποιαδήποτε έγγραφα και πληροφορίες παρέχονται στην Εταιρεία κατά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού ή μεταγενέστερα είναι αληθή, επαρκή, ακριβή και όχι παραπλανητικά.

3.7. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ειδοποιεί γραπτώς την Εταιρεία για οποιεσδήποτε αλλαγές στις πληροφορίες που υποβλήθηκαν κατά τη Διαδικασία Αίτησης Πελάτη ή σε οποιοδήποτε έγγραφο ή έγγραφα ζητήθηκαν μεταγενέστερα.

4. ΤΥΠΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

4.1. Ο λογαριασμός του Πελάτη συνιστά λογαριασμό διατήρησης ηλεκτρονικού χρήματος, ο οποίος δύναται να διατηρεί ταυτόχρονα ηλεκτρονικό χρήμα σε διάφορα νομίσματα.

4.2. Οι λογαριασμοί Moneygate διατίθενται στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Λογαριασμός IBAN·
- Ανταλλαγή σε διάφορα νομίσματα fiat (υπό την επιφύλαξη διαθεσιμότητας)· και
- Χρεωστική Κάρτα Moneygate (μη συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής).

5. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ

5.1. Για να είναι επιλέξιμος για το άνοιγμα λογαριασμού στην Εταιρεία, ο Πελάτης πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο Πελάτης πρέπει να είναι ενήλικο φυσικό πρόσωπο με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και εξουσία να συνάψει την παρούσα Συμφωνία και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται σε αυτήν·
- ο Πελάτης πρέπει να παρέχει στη Moneygate, ή στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της, όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που απαιτούνται από την Εταιρεία,

συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την προέλευση του πλούτου και την προέλευση των κεφαλαίων του Πελάτη.

- ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίζει ότι όλα τα έγγραφα και οι πληροφορίες που παρέχονται στην Εταιρεία κατά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού ή μεταγενέστερα είναι αληθή, ακριβή, πλήρη και όχι παραπλανητικά και
- στον Πελάτη θα χορηγείται πρόσβαση στον λογαριασμό του στη Moneygate και στο Moneygate Dashboard μόνο αφού έχουν παραληφθεί και επαληθευτεί όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες και η τεκμηρίωση και ο λογαριασμός έχει καταστεί λειτουργικός.

5.2. Σε κάθε Πελάτη αποδίδεται ένα (1) μοναδικό Αναγνωριστικό Πελάτη κατά την ένταξη. Πρόσθετοι IBAN δύνανται να κατανέμονται υπό το εν λόγω Αναγνωριστικό κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας και κατόπιν έγκρισής της, με βάση τις ανάγκες του Πελάτη και τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις.

5.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση ένταξης ή το άνοιγμα νέου λογαριασμού κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, μεταξύ άλλων όταν ο αιτών παρουσιάζει επίπεδο κινδύνου που η Εταιρεία κρίνει υπερβολικό ή όταν η αίτηση δεν συνάδει με τις εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες ή τη διάθεση ανάληψης κινδύνου της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να γνωστοποιήσει τους λόγους της απόρριψης.

5.4. Όπου ο Πελάτης θεωρείται Υπόχρεο προς Αναφορά Πρόσωπο των ΗΠΑ όπως ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία, η Εταιρεία υποχρεούται να συλλέγει ορισμένες πληροφορίες για τους σκοπούς της διασφάλισης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις αναφοράς του FATCA. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικά με οποιοδήποτε Υπόχρεο προς Αναφορά Πρόσωπο των ΗΠΑ στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τις απαιτήσεις αναφοράς του FATCA.

5.5. «Υπόχρεο προς Αναφορά Πρόσωπο των ΗΠΑ» (US Reportable Person) σημαίνει, σύμφωνα με το FATCA, οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- (α) πολίτη των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένου προσώπου με διπλή υπηκοότητα)·
- (β) αλλοδαπό κάτοικο των ΗΠΑ για φορολογικούς σκοπούς·
- (γ) εγχώρια προσωπική εταιρεία (partnership)·
- (δ) εγχώρια εταιρεία·
- (ε) οποιαδήποτε περιουσία (estate) άλλη από αλλοδαπή περιουσία· ή
- (στ) οποιοδήποτε καταπίστευμα (trust), εάν:
 - (i) δικαστήριο εντός των Ηνωμένων Πολιτειών είναι σε θέση να ασκεί κύρια εποπτεία επί της διαχείρισης του καταπιστεύματος· και
 - (ii) ένα ή περισσότερα πρόσωπα των Ηνωμένων Πολιτειών έχουν την εξουσία να ελέγχουν όλες τις ουσιαστικές αποφάσεις του καταπιστεύματος.

5.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι, όπου εφαρμόζεται το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς (CRS) της ΕΕ για την ανταλλαγή χρηματοοικονομικών πληροφοριών, η Moneygate υποχρεούται να αναφέρει στις Φορολογικές Αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας ότι ο Πελάτης διατηρεί λογαριασμούς στη Moneygate και, όπου απαιτείται, να γνωστοποιεί το όνομα του Πελάτη, τους αριθμούς φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ), τη διεύθυνση, τα υπόλοιπα λογαριασμών και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία απαιτείται σύμφωνα με τις διατάξεις του CRS και της Σύμβασης για την Αμοιβαία Διοικητική Συνδρομή σε Φορολογικά Θέματα.

5.7. Με την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να παρέχει άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε αρμόδια φορολογική αρχή, ή σε οποιοδήποτε μέρος

εξουσιοδοτημένο να διενεργεί έλεγχο ή παρόμοιους ελέγχους της Εταιρείας για φορολογικούς σκοπούς, πληροφορίες που έχουν ληφθεί από τον Πελάτη ή με άλλο τρόπο σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία και τις συναλλαγές που προβλέπονται σε αυτήν.

6. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

6.1. Μόλις ο Πελάτης χρηματοδοτήσει τον λογαριασμό του, θα έχει πρόσβαση στις ακόλουθες υπηρεσίες της Moneygate:

- αποστολή και λήψη κεφαλαίων προς και από άλλους λογαριασμούς Moneygate και λογαριασμούς εκτός Moneygate·
- ανταλλαγή κεφαλαίων από ένα νόμισμα σε άλλο·
- πραγματοποίηση πληρωμών και ανάληψη μετρητών με τη χρήση της Κάρτας Moneygate· και
- προβολή και διαχείριση πληροφοριών λογαριασμού.

6.2. Εξουσιοδοτημένοι Αντιπρόσωποι

Ο Πελάτης δύναται να εξουσιοδοτεί άλλα φυσικά πρόσωπα ως εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του για τη διενέργεια ορισμένων δραστηριοτήτων για λογαριασμό του, ως εξής:

- **Διαχειριστής Λογαριασμού:** Είναι κατά κανόνα ο ίδιος ο Πελάτης, ως το φυσικό πρόσωπο που συνάπτει τη Συμφωνία. Το πρόσωπο αυτό έχει πρόσβαση στον λογαριασμό, στο Moneygate Dashboard και στο Open API, και δύναται να πραγματοποιεί πληρωμές με τη χρήση των Καρτών Moneygate του Πελάτη. Ο Διαχειριστής Λογαριασμού δύναται να διορίζει Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ή Εξουσιοδοτημένους Κατόχους Κάρτας και να θέτει όρια στη δραστηριότητά τους. Ο Διαχειριστής Λογαριασμού δεν δύναται να διορίζει άλλους Διαχειριστές Λογαριασμού.
- **Εξουσιοδοτημένος Χρήστης:** Είναι οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο ο Πελάτης ή ένας Διαχειριστής Λογαριασμού έχει εξουσιοδοτήσει να πραγματοποιεί πληρωμές προς ή από τον λογαριασμό (μεταξύ άλλων με τη χρήση Καρτών Moneygate), να πραγματοποιεί ανταλλαγές νομισμάτων ή να χρησιμοποιεί το Open API. Οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες δύναται να διορίζουν νέους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.
- **Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας:** Είναι οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο εξουσιοδοτημένο αποκλειστικά να χρησιμοποιεί τις Κάρτες Moneygate του Πελάτη. Ο Πελάτης ή ένας Διαχειριστής Λογαριασμού δύναται να θέτει όρια στα ποσά για τα οποία ένας Διαχειριστής Λογαριασμού, Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας δύναται να πραγματοποιεί συναλλαγές με τη χρήση Κάρτας Moneygate ή μέσω του Moneygate Dashboard.

6.3. Ευθύνη για Εξουσιοδοτημένα Πρόσωπα

Η Εταιρεία θα αντιμετωπίζει όλες τις εντολές και ενέργειες εξουσιοδοτημένων προσώπων που ενεργούν εντός των ορίων της εξουσίας τους σαν να είχε δώσει τις εντολές αυτές ή να είχε προβεί στις ενέργειες αυτές απευθείας ο Πελάτης.

7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

7.1. Οι πληροφορίες λογαριασμού και το ιστορικό συναλλαγών του Πελάτη είναι προσβάσιμα αποκλειστικά μέσω του Moneygate Dashboard καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης του Πελάτη με τη Moneygate. Η Εταιρεία δεν μεταβάλλει ούτε τροποποιεί τα αρχεία λογαριασμού του Πελάτη όπως αυτά είναι αποθηκευμένα στο Dashboard. Μετά το κλείσιμο του λογαριασμού του Πελάτη, οι πληροφορίες λογαριασμού του Πελάτη παραμένουν προσβάσιμες μέσω του Dashboard για περίοδο

τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία κλεισίματος, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις τήρησης αρχείων. Ο Πελάτης δύναται, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια ή μετά την εν λόγω πενταετή (5) περίοδο, να τηλεφορτώσει και να διατηρήσει αντίγραφο των πληροφοριών του λογαριασμού του απευθείας από το Dashboard. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία υποχρέωση διατήρησης ή παροχής πρόσβασης στις πληροφορίες αυτές πέραν της προαναφερθείσας περιόδου διατήρησης.

7.2. Η Εταιρεία θα αποστέλλει ειδοποίηση στην καταχωρισμένη κινητή συσκευή του Πελάτη κάθε φορά που πραγματοποιείται πληρωμή προς ή από τον λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να απενεργοποιήσει τις ειδοποιήσεις αυτές μέσω του Dashboard ή μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής ανά πάσα στιγμή. Εάν οι ειδοποιήσεις απενεργοποιηθούν, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την τακτική παρακολούθηση του ιστορικού συναλλαγών του μέσω του Dashboard. Η Εταιρεία συνιστά έντονα οι ειδοποιήσεις να παραμένουν ενεργοποιημένες.

7.3. Ανοικτή Τραπεζική (Open Banking) και Πρόσβαση Τρίτων Παρόχων

7.4. Ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιεί την ανοικτή τραπεζική για πρόσβαση σε λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλους παρόχους μέσω του Moneygate Dashboard και για να εξουσιοδοτεί άλλους παρόχους να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό Moneygate του Πελάτη.

7.5. Ο Πελάτης δύναται να εξουσιοδοτεί τρίτους παρόχους να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού Moneygate του Πελάτη ή να εκκινούν πληρωμές από τον λογαριασμό Moneygate του Πελάτη για λογαριασμό του Πελάτη. Οι πάροχοι αυτοί αναφέρονται συνήθως ως πάροχοι ανοικτής τραπεζικής ή τρίτοι πάροχοι και απαιτείται να έχουν λάβει δεόντως άδεια από αρμόδια ρυθμιστική αρχή για την παροχή των υπηρεσιών αυτών.

7.6. Όπου ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον λογαριασμό του στη Moneygate μέσω παρόχου ανοικτής τραπεζικής ή τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (έκαστος «Τρίτος Πάροχος»), η παρούσα Συμφωνία εξακολουθεί να εφαρμόζεται πλήρως στη χρήση του λογαριασμού Moneygate από τον Πελάτη. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να αποκλείσει την πρόσβαση Τρίτου Παρόχου στον λογαριασμό του Πελάτη όταν έχει εύλογους λόγους να το πράξει, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, περιπτώσεων υποψίας απάτης ή μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας, μη κατοχής ή μη διατήρησης της απαιτούμενης κανονιστικής άδειας από τον Τρίτο Πάροχο ή νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων που δεσμεύουν την Εταιρεία. Όπου η Εταιρεία περιορίζει ή αποκλείει την πρόσβαση Τρίτου Παρόχου, καταβάλλει προσπάθεια να ειδοποιήσει τον Πελάτη πριν από τη λήψη της ενέργειας αυτής ή το συντομότερο εύλογα δυνατό μετά από αυτήν, μέσω του Moneygate Dashboard ή μέσω email. Η Εταιρεία δεν υπέχει υποχρέωση παροχής τέτοιας ειδοποίησης όταν αυτό θα ήταν παράνομο ή όταν υφίστανται θεμιτοί λόγοι ασφαλείας που εμποδίζουν τη γνωστοποίηση. Η πρόσβαση του σχετικού Τρίτου Παρόχου αποκαθίσταται από την Εταιρεία χωρίς καθυστέρηση μόλις αυτή ικανοποιηθεί ότι οι λόγοι του περιορισμού ή του αποκλεισμού δεν υφίστανται πλέον και ότι έχουν πληρωθεί όλες οι εφαρμοστέες απαιτήσεις επαλήθευσης.

7.7. Ο Πελάτης δύναται να αποκλείσει την πρόσβαση Τρίτου Παρόχου στον λογαριασμό του στη Moneygate ανά πάσα στιγμή. Ο Πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με την Εταιρεία εάν πιστεύει ότι ένας Τρίτος Πάροχος ενεργεί χωρίς τη συγκατάθεσή του.

7.8. Εξουσιοδοτώντας έναν Τρίτο Πάροχο, ο Πελάτης παρέχει στον εν λόγω πάροχο συγκατάθεση για πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού Moneygate του Πελάτη ή για εκκίνηση πληρωμών για λογαριασμό του Πελάτη. Ο τρόπος με τον οποίο η Εταιρεία κοινοποιεί πληροφορίες περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας.

7.9. Ο Πελάτης δύναται επίσης να έχει πρόσβαση σε λογαριασμούς που τηρούνται σε άλλους παρόχους και να εκκινεί πληρωμές από τους λογαριασμούς αυτούς μέσω του Moneygate Dashboard. Οι υπηρεσίες αυτές αναφέρονται ως Υπηρεσίες Ανοικτής Τραπεζικής. Η Εταιρεία έχει άδεια να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές όπου είναι διαθέσιμες.

7.10. Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Ανοικτής Τραπεζικής της Εταιρείας για την προβολή πληροφοριών από λογαριασμό που τηρείται σε άλλον πάροχο, ο Πελάτης πρέπει να εξουσιοδοτήσει την Εταιρεία να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό αυτό. Η Εταιρεία δεν θα αποθηκεύει ευαίσθητα δεδομένα που παρέχονται για τον σκοπό της εν λόγω εξουσιοδότησης. Μόλις εξουσιοδοτηθεί η πρόσβαση:

7.11. η Εταιρεία θα έχει πρόσβαση στις πληροφορίες λογαριασμού του Πελάτη για λογαριασμό του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων λογαριασμού, του ιστορικού συναλλαγών και των χαρακτηριστικών του λογαριασμού·

7.12. η Εταιρεία θα αναλύει τις πληροφορίες αυτές για να παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με τις δαπάνες του· και

7.13. ο Πελάτης δύναται να ανακαλέσει τη συγκατάθεση αυτή ανά πάσα στιγμή μέσω του Moneygate Dashboard.

7.14. Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Ανοικτής Τραπεζικής της Εταιρείας για την εκκίνηση πληρωμής από λογαριασμό που τηρείται σε άλλον πάροχο, ο Πελάτης πρέπει να εξουσιοδοτήσει χωριστά την Εταιρεία να πραγματοποιήσει την πληρωμή αυτή. Η Εταιρεία δεν θα αποθηκεύει ευαίσθητα δεδομένα που παρέχονται για την εξουσιοδότηση αυτή.

8. ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

8.1. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει να κλείσει τον λογαριασμό του και να ακυρώσει τη σχετική κάρτα ή κάρτες του ανά πάσα στιγμή, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης γραπτής ειδοποίησης προς την Εταιρεία. Ο Πελάτης δύναται να ειδοποιήσει την Εταιρεία μέσω του Moneygate Dashboard, με επιστολή προς την Εταιρεία στη διεύθυνση του εγγεγραμμένου κεντρικού της γραφείου ή μέσω email στη διεύθυνση support@moneygate.com.

8.2. Ανεξάρτητα από το κλείσιμο του λογαριασμού, ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για τα ακόλουθα:

8.3. Οποιοσδήποτε εκκρεμείς χρεώσεις στις οποίες υποβλήθηκε ο Πελάτης πριν από το κλείσιμο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εφαρμοστέων τελών ακύρωσης που προκύπτουν από άλλες συμφωνίες που έχουν συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της Moneygate, οι οποίες θα αφαιρούνται από το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού του Πελάτη· και

8.4. Ο Πελάτης δικαιούται να αποσύρει τα κεφάλαιά του πριν από το κλείσιμο του λογαριασμού. Όπου ο Πελάτης ζητά την επιστροφή κεφαλαίων που τηρούνται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα βάσης του, η Εταιρεία θα μετατρέπει τα κεφάλαια με την εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τον χρόνο της μετατροπής και θα εφαρμόζει την τυπική χρέωσή της πριν από την επιστροφή των κεφαλαίων στον Πελάτη.

9. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

9.1. Η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατεί το σύνολο ή μέρος των κεφαλαίων του Πελάτη όταν υποχρεούται να το πράξει δυνάμει εφαρμοστέου νόμου, κανονιστικού κανόνα, δικαστικής απόφασης ή διατάγματος, ή κατ' εντολή αρμόδιας αρχής.

9.2. Πριν από την επιστροφή οποιουδήποτε υπολοίπου, η Εταιρεία δικαιούται να αφαιρεί οποιοσδήποτε εκκρεμείς αμοιβές, χρεώσεις ή άλλα ποσά στα οποία υποβλήθηκε ο Πελάτης πριν από το κλείσιμο του λογαριασμού.

9.3. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος συμψηφισμού. Όπου, κατά τη λύση, οποιοδήποτε ποσό οφείλεται ή ενδέχεται να καταστεί οφειλόμενο και πληρωτέο από τον Πελάτη στην Εταιρεία, η Εταιρεία δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε κεφάλαια τηρούνται στους λογαριασμούς του Πελάτη έναντι των εν λόγω εκκρεμών ποσών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη.

9.4. Όπου κεφάλαια δεν μπορούν να επιστραφούν λόγω περιστάσεων εκτός του εύλογου ελέγχου της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κανονιστικών περιορισμών, εκκρεμών ελέγχων συμμόρφωσης ή αδυναμίας εντοπισμού έγκυρου λογαριασμού προορισμού, η Εταιρεία θα ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη.

10. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

10.1. Όλα τα κεφάλαια που λαμβάνονται από την Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, είτε από τρίτους είτε κατατίθενται απευθείας από τον Πελάτη, διασφαλίζονται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανονισμούς για το ηλεκτρονικό χρήμα μέσω διαχωρισμού σε ειδικό λογαριασμό διασφάλισης κεφαλαίων πελατών, ο οποίος τηρείται χωριστά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας (ο «Λογαριασμός Διασφάλισης»). Με την παραλαβή των κεφαλαίων, η Εταιρεία εκδίδει ισόποσο ηλεκτρονικό χρήμα στον λογαριασμό του Πελάτη, εξαγοράσιμο στην ονομαστική του αξία ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

10.2. Σκοπός της διασφάλισης είναι η προστασία των κεφαλαίων του Πελάτη σε περίπτωση αφερεγγυότητας της Εταιρείας. Σε μια τέτοια περίπτωση, τα κεφάλαια που τηρούνται στον Λογαριασμό Διασφάλισης απομονώνονται από τη γενική περιουσία της Εταιρείας και δεν είναι διαθέσιμα στους γενικούς πιστωτές της Εταιρείας. Μετά την αφαίρεση τυχόν εύλογων δαπανών και εξόδων στα οποία υποβλήθηκε δεόντως διορισμένος σύνδικος αφερεγγυότητας σε σχέση με τον Λογαριασμό Διασφάλισης, τα υπόλοιπα κεφάλαια επιστρέφονται στους πελάτες κατ' αναλογία, κατά προτεραιότητα έναντι οποιωνδήποτε άλλων πιστωτών της Εταιρείας.

10.3. Οι υποχρεώσεις διασφάλισης της Εταιρείας αναλαμβάνονται σύμφωνα με την Οδηγία για το Ηλεκτρονικό Χρήμα (2009/110/ΕΚ) και την εφαρμοστέα εκτελεστική νομοθεσία στην Κυπριακή Δημοκρατία και στην Ελληνική Δημοκρατία.

11. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

11.1. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να διατηρεί τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του, συμπεριλαμβανομένων κωδικών πρόσβασης, PIN και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων ταυτοποίησης (συλλογικά, τα «Στοιχεία Ασφαλείας»), ασφαλή και εμπιστευτικά ανά πάσα στιγμή. Ο Πελάτης δεν καταγράφει τα Στοιχεία Ασφαλείας με οποιονδήποτε τρόπο που θα τα καθιστούσε προσβάσιμα ή αναγνωρίσιμα από τρίτους.

11.2. Ο Πελάτης δεν αποκαλύπτει τα Στοιχεία Ασφαλείας του σε οποιονδήποτε τρίτο. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, ο Πελάτης δύναται να κοινοποιεί σχετικά διαπιστευτήρια πρόσβασης σε ρυθμιζόμενο πάροχο ανοικτής τραπεζικής ή τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω πάροχος διαθέτει δεόντως άδεια και ενεργεί σύμφωνα με τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις.

11.3. Ο Πελάτης, και ιδίως ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί του, διασφαλίζει ότι το Dashboard κλείνει ή αποσυνδέεται δεόντως όταν δεν χρησιμοποιείται. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την ασφάλεια της πρόσβασης στις συσκευές και τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στο Dashboard, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κινητών συσκευών και λογαριασμών email, και αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων στις συσκευές και τα κανάλια αυτά.

11.4. Ο Πελάτης δύναται, ανά πάσα στιγμή, να παγώνει και να αποδεσμεύει τον λογαριασμό του ή/και το σχετικό μέσο πληρωμής μέσω του Dashboard. Όπου ο Πελάτης έχει παγώσει τον λογαριασμό ή το μέσο πληρωμής του ως προληπτικό μέτρο και στη συνέχεια διαπιστώσει ότι δεν υφίσταται κίνδυνος ασφαλείας, ο Πελάτης δύναται να άρει το πάγωμα κατά τη διακριτική του ευχέρεια μέσω του Dashboard.

11.5. Όπου η Εταιρεία διαπιστώσει ότι υφίσταται κίνδυνος ασφαλείας, διατηρεί το δικαίωμα να παγώσει τον λογαριασμό του Πελάτη ανεξάρτητα από τις εντολές του Πελάτη, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

11.6. Η μη συμμόρφωση του Πελάτη με τις υποχρεώσεις ασφαλείας που προβλέπονται στον παρόντα Όρο ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα μειωμένη ή αποκλεισμένη ευθύνη της Εταιρείας για τυχόν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές ή ζημίες που προκύπτουν, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους παρόντες Όρους.

11.7. Ο Πελάτης ειδοποιεί την Εταιρεία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις λάβει γνώση οποιασδήποτε απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των Στοιχείων Ασφαλείας ή των μέσων πληρωμής του.

12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ MONEYGATE DASHBOARD ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Οι ακόλουθες χρήσεις του Moneygate Dashboard ή της Κάρτας Moneygate απαγορεύονται αυστηρά, είτε άμεσα είτε έμμεσα:

- χρήση για οποιουσδήποτε παράνομους ή δόλιους σκοπούς·
- χρήση με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει ή να παρεμποδίσει την ικανότητα της Εταιρείας να παρέχει τις υπηρεσίες της·
- χρήση αποκλειστικά για την αποστολή ή λήψη κεφαλαίων προς ή από λογαριασμό πιστωτικής κάρτας·
- χρήση για οποιαδήποτε συναλλαγή με σκοπό τη λήψη μετρητών, πέραν αναλήψεων από εξουσιοδοτημένο ΑΤΜ·
- απόπειρα πρόσβασης σε ή ελέγχου λογαριασμού Moneygate άλλου από τον λογαριασμό του ίδιου του Πελάτη·
- μεταβίβαση ή διανομή Καρτών Moneygate σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο·
- παραχώρηση σε οποιοδήποτε πρόσωπο, άλλο από τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα του Πελάτη, της δυνατότητας πρόσβασης ή χρήσης του λογαριασμού ή του Moneygate Dashboard·
- κατάχρηση, εκμετάλλευση ή καταστρατήγηση οποιωνδήποτε περιορισμών χρήσης που επιβάλλονται από πάροχο υπηρεσιών στον οποίο είναι καταχωρισμένη η Κάρτα Moneygate, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης περισσότερων της μίας Καρτών Moneygate για πρόσβαση σε δωρεάν συνδρομή ή δοκιμαστική προσφορά· ή
- διαπραγμάτευση ξένων νομισμάτων για κερδοσκοπικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της εκμετάλλευσης αναμενόμενων μεταβολών στις αξίες των νομισμάτων ή αποκλίσεων στην αγορά συναλλάγματος.

13. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

13.1. Για την προσθήκη κεφαλαίων στον λογαριασμό Moneygate του Πελάτη μέσω τραπεζικού εμβάσματος, ο Πελάτης πρέπει να χρησιμοποιεί τα στοιχεία λογαριασμού που καθορίζονται στο Moneygate Dashboard. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για κεφάλαια που αποστέλλονται σε εσφαλμένα στοιχεία λογαριασμού όταν ο Πελάτης δεν έχει χρησιμοποιήσει τα στοιχεία όπως καθορίζονται στο Dashboard.

13.2. Με την παραλαβή και επαλήθευση των μεταφερθέντων κεφαλαίων, η Εταιρεία πιστώνει ισόποσο ηλεκτρονικό χρήμα στον λογαριασμό του Πελάτη. Η Εταιρεία καταβάλλει προσπάθεια να καθιστά τα κεφάλαια διαθέσιμα το συντομότερο εύλογα δυνατό και σύμφωνα με τους εφαρμοστέους

κανονισμούς για τις υπηρεσίες πληρωμών που διέπουν την ημερομηνία valeur και τη διαθεσιμότητα των κεφαλαίων.

13.3. Τα στοιχεία λογαριασμού που απαιτούνται για την προσθήκη κεφαλαίων στον λογαριασμό του Πελάτη διαφέρουν ανά νόμισμα. Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίζει ότι τα κεφάλαια αποστέλλονται στα στοιχεία λογαριασμού που αντιστοιχούν στο νόμισμα της μεταφοράς όπως καθορίζεται στο Dashboard. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για καθυστερήσεις, ζημίες ή εσφαλμένη κατανομή κεφαλαίων που προκύπτουν από τη χρήση εσφαλμένων ή μη αντιστοιχούντων στοιχείων λογαριασμού από τον Πελάτη.

13.4. Όπου ο Πελάτης εκκινεί μεταφορά από τραπεζικό λογαριασμό σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού προορισμού, η τράπεζα ή ο πάροχος πληρωμών αποστολής ενδέχεται να εφαρμόσει μετατροπή νομίσματος ή/και να επιβάλει σχετικές χρεώσεις. Οι εν λόγω ισοτιμίες μετατροπής και χρεώσεις καθορίζονται αποκλειστικά από την τράπεζα ή τον πάροχο πληρωμών του Πελάτη και βρίσκονται εξ ολοκλήρου εκτός του ελέγχου της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημίες, χρεώσεις ή δυσμενείς συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από τρίτα ιδρύματα σε σχέση με τις μεταφορές αυτές.

13.5. Για τις εξερχόμενες μεταφορές, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίζει ότι τα στοιχεία του λογαριασμού του δικαιούχου που παρέχονται είναι ακριβή και πλήρη. Η Εταιρεία εκτελεί τις εντολές εξερχόμενων πληρωμών σύμφωνα με το μοναδικό αναγνωριστικό που παρέχεται από τον Πελάτη. Όπου παρέχεται εσφαλμένος IBAN ή/και αριθμός λογαριασμού, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση της πράξης πληρωμής, με την επιφύλαξη της υποχρέωσης της Εταιρείας να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των κεφαλαίων όπου είναι δυνατό.

13.6. Ο Πελάτης δύναται να πραγματοποιεί μεμονωμένες πληρωμές ή να ρυθμίζει επαναλαμβανόμενες πληρωμές εισάγοντας τον κωδικό τράπεζας (sort code) και τον αριθμό λογαριασμού (ή, για διεθνείς πληρωμές, τον BIC και τον IBAN) του λογαριασμού του δικαιούχου στο Moneygate Dashboard και ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες. Η Εταιρεία δύναται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες κατά περίπτωση.

14. ΟΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει προσωρινά ή μόνιμα όρια στον λογαριασμό του Πελάτη ανά πάσα στιγμή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά:

- (α) της αξίας ή του όγκου των κεφαλαίων που μπορούν να εισπραχθούν στον ή να καταβληθούν από τον λογαριασμό του Πελάτη εντός συγκεκριμένης περιόδου·
- (β) της αξίας ή του όγκου των αναλήψεων ή πληρωμών που πραγματοποιούνται με τη χρήση του μέσου πληρωμής του Πελάτη· και
- (γ) της αξίας των συναλλαγών ανταλλαγής νομισμάτων που μπορούν να πραγματοποιηθούν κάθε φορά ή εντός καθορισμένης περιόδου.

Τα όρια αυτά δύνανται να επιβάλλονται σε γενική βάση για όλους τους πελάτες ή κατά περίπτωση, όταν η Εταιρεία κρίνει ότι αυτό είναι αναγκαίο για λόγους κανονιστικής συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων, υποχρεώσεων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή άλλους λειτουργικούς λόγους.

Τα εφαρμοστέα όρια καθίστανται διαθέσιμα στον Πελάτη μέσω του Moneygate Dashboard και ενδέχεται να μεταβάλλονται κατά καιρούς. Όπου τα όρια τροποποιούνται, η Εταιρεία καταβάλλει προσπάθεια να ειδοποιεί τον Πελάτη εκ των προτέρων.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία, βλάβη ή ταλαιπωρία που προκύπτει από την εφαρμογή των ορίων αυτών, συμπεριλαμβανομένης της απόρριψης ή καθυστέρησης οποιασδήποτε συναλλαγής ως αποτέλεσμα αυτών.

15. ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΝΟΜΙΣΜΑΤΟΣ

15.1. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό του στη Moneygate είναι στο νόμισμα του σχετικού λογαριασμού όπως καθορίζεται στο Dashboard. Όπου λαμβάνεται πληρωμή σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού προορισμού, η Εταιρεία μετατρέπει τα εισερχόμενα κεφάλαια στο νόμισμα του λογαριασμού με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά τον χρόνο της παραλαβής.

15.2. Η εφαρμοστέα συναλλαγματική ισοτιμία είναι η ισοτιμία που καθορίζεται από την Εταιρεία κατά τον χρόνο της μετατροπής, λεπτομέρειες της οποίας είναι διαθέσιμες μέσω του Moneygate Dashboard. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες κυμαίνονται και ότι το μετατρεπόμενο ποσό που πιστώνεται στον λογαριασμό του Πελάτη ενδέχεται να διαφέρει από το ποσό που αρχικά απέστειλε ο πληρωτής.

15.3. Όπου εφαρμόζεται μετατροπή νομίσματος, η Εταιρεία δύναται να εφαρμόσει χρέωση μετατροπής ή περιθώριο (spread) σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα χρεώσεων της, όπως δημοσιεύεται στο Dashboard. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε διαφορά αξίας που προκύπτει από μετατροπή νομίσματος, διακυμάνσεις των συναλλαγματικών ισοτιμιών ή οποιοσδήποτε χρεώσεις εφαρμόζονται από το ίδρυμα αποστολής σε σχέση με την πληρωμή.

16. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ MONEYGATE

16.1. Ο Πελάτης δύναται να πραγματοποιεί πληρωμές ή αναλήψεις μετρητών με τη χρήση της Κάρτας Moneygate. Όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί την Κάρτα Moneygate για ανάληψη από ΑΤΜ ή για πληρωμή, η Εταιρεία θα θεωρεί τη συναλλαγή ως εγκεκριμένη από τον Πελάτη, εκτός εάν:

- ο Πελάτης ενημερώσει την Εταιρεία ότι κεφάλαια αφαιρέθηκαν από τον λογαριασμό του χωρίς εξουσιοδότηση· ή
- ο Πελάτης έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι η Εταιρεία δεν εκτέλεσε ορθά τις εντολές του Πελάτη.

16.2. Η Εταιρεία δύναται να επιβάλλει χρέωση για αναλήψεις από ΑΤΜ. Λεπτομέρειες για τις εφαρμοστέες χρεώσεις περιλαμβάνονται στον Πίνακα Χρεώσεων.

16.3. Με την υποβολή αίτησης για και τη χρήση Κάρτας Moneygate, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας.

17. ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Όπου ο Πελάτης δίνει εντολή στην Εταιρεία να μεταφέρει κεφάλαια και η συναλλαγή απορρίπτεται στη συνέχεια από την τράπεζα λήψης και επιστρέφεται στην αρχική της πηγή, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- Όπου η Εταιρεία χρειάστηκε να πραγματοποιήσει μετατροπή νομίσματος για την εκτέλεση της αρχικής πληρωμής, και μπορεί να αποδείξει ότι η πληρωμή εκτελέστηκε ορθά σύμφωνα με τις εντολές του Πελάτη, οποιαδήποτε κεφάλαια επιστρέφονται στον λογαριασμό του Πελάτη θα μετατρέπονται πίσω στο αρχικό νόμισμα με την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τον χρόνο της επιστροφής. Το ποσό που πιστώνεται στον λογαριασμό του Πελάτη ενδέχεται, επομένως, να είναι μεγαλύτερο ή μικρότερο από το αρχικό ποσό της πληρωμής.
- Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκύπτει από διαφορές συναλλαγματικών ισοτιμιών σε επιστρεφόμενες πληρωμές, όπου η αρχική πληρωμή εκτελέστηκε ορθά και σύμφωνα με τις εντολές του Πελάτη.

18. ΑΘΕΤΗΣΕΙΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

18.1. Η Εταιρεία καταβάλλει προσπάθεια να επεξεργάζεται όλες τις εντολές πληρωμής ορθά και εγκαίρως. Σε περίπτωση που μια πληρωμή καθυστερήσει ή δεν ληφθεί από τον προβλεπόμενο δικαιούχο, ο Πελάτης θα πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρεία μέσω του Moneygate Dashboard χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

18.2. Όπου η αθέτηση πληρωμής αφορά μέρος που βρίσκεται στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρεία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις λάβει γνώση της αθέτησης πληρωμής και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό χρεώθηκε στον λογαριασμό του Πελάτη, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία για τις υπηρεσίες πληρωμών.

18.3. Όπου μια πληρωμή δεν ελήφθη στον λογαριασμό του δικαιούχου, η Εταιρεία επιστρέφει το ποσό της πληρωμής στον λογαριασμό του Πελάτη, με την επιφύλαξη της διερεύνησής της και των εφαρμοστέων κανονιστικών απαιτήσεων.

18.4. Όπου η Εταιρεία έλαβε πληρωμή για λογαριασμό του Πελάτη αλλά τα κεφάλαια δεν πιστώθηκαν εγκαίρως στον λογαριασμό του Πελάτη, η Εταιρεία πιστώνει αμέσως τον λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό της πληρωμής, με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων ελέγχων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που ισχύουν εκάστοτε.

18.5. Οι διατάξεις του παρόντος Όρου δεν εφαρμόζονται στις συναλλαγές ανταλλαγής νομισμάτων.

19. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΗ ΙΣΟΤΙΜΙΑ

19.1. Όπου ο Πελάτης δίνει εντολή στην Εταιρεία να πραγματοποιήσει ανταλλαγή νομισμάτων, ή όπου η Εταιρεία υποχρεούται να μετατρέψει το νόμισμα μιας πληρωμής προς ή από τον λογαριασμό του Πελάτη ή μιας ανάληψης από ΑΤΜ, η Εταιρεία εφαρμόζει συναλλαγματική ισοτιμία βάσει των ισχυουσών ισοτιμιών της αγοράς συναλλάγματος. Η εφαρμοζόμενη ισοτιμία είναι κυμαινόμενη ισοτιμία που μεταβάλλεται διαρκώς. Η Εταιρεία δύναται να εφαρμόσει ποσοστιαία προσαύξηση όταν:

- το σχετικό νόμισμα δεν είναι άμεσα διαθέσιμο· ή
- η μετατροπή ζητείται εκτός των ωρών λειτουργίας της αγοράς συναλλάγματος, δηλαδή μεταξύ των μεσάνυχτων της Παρασκευής και των μεσάνυχτων της Κυριακής (ώρα Κύπρου).

19.2. Οι τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες μέσω του Moneygate Dashboard. Μόλις πραγματοποιηθεί μια μετατροπή, το ιστορικό συναλλαγών του Πελάτη στο Dashboard θα εμφανίζει τη συναλλαγματική ισοτιμία που εφαρμόστηκε. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ισοτιμία που ισχύει κατά τον χρόνο πραγματοποίησης της μετατροπής.

19.3. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για:

- οποιαδήποτε ζημία προκύπτει ως αποτέλεσμα μετατροπής νομίσματος· ή
- οποιεσδήποτε χρεώσεις, αμοιβές ή ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας Moneygate σε άλλη χώρα, όπου ο έμπορος ή η τράπεζα του εμπόρου πραγματοποιεί τη μετατροπή νομίσματος.

20. ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛΛΑΓΩΝ ΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ

20.1. Ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει μια πληρωμή ανά πάσα στιγμή πριν από τη στιγμή που η πληρωμή πρόκειται να χρεωθεί στον λογαριασμό του.

20.2. Ο Πελάτης δεν δύναται να ακυρώσει μια πληρωμή την ίδια ημέρα κατά την οποία πρόκειται να χρεωθεί στον λογαριασμό του. Κατά συνέπεια, οι μεταφορές μεταξύ λογαριασμών Moneygate δεν

μπορούν να ακυρωθούν μόλις εκκινηθούν. Μια ανταλλαγή νομισμάτων δεν μπορεί να ακυρωθεί από τη στιγμή που η Εταιρεία έχει λάβει το αίτημα του Πελάτη για την πραγματοποίησή της.

20.3. Οι πάγιες εντολές και οι προγραμματισμένες τραπεζικές μεταφορές μπορούν να ακυρωθούν μέσω του Moneygate Dashboard πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία εκτέλεσης.

21. ΧΡΟΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

21.1. Ο χρόνος εντός του οποίου η τράπεζα του δικαιούχου θα λάβει μια πληρωμή εξαρτάται από το πότε ο Πελάτης δίνει εντολή στην Εταιρεία να πραγματοποιήσει την πληρωμή και από το νόμισμα στο οποίο πρόκειται να πραγματοποιηθεί η πληρωμή. Ισχύουν τα ακόλουθα ενδεικτικά χρονικά πλαίσια:

Τύπος Πληρωμής:

- **Άμεση μεταφορά σε λογαριασμό Moneygate:** αμέσως, οποιαδήποτε στιγμή·
- **Πληρωμή σε εξωτερικό τραπεζικό λογαριασμό:** αμέσως, εάν υποβληθεί πριν από τις 13:00 Εργάσιμης Ημέρας, εκτός εάν αυτό εμποδίζεται από κανονιστικούς, λειτουργικούς ή ελέγχους ασφαλείας·
- **Πληρωμή σε εξωτερικό τραπεζικό λογαριασμό:** την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα, εάν υποβληθεί μετά τις 13:00 Εργάσιμης Ημέρας, εκτός εάν αυτό εμποδίζεται από κανονιστικούς, λειτουργικούς ή ελέγχους ασφαλείας· και
- **Πληρωμή μελλοντικής ημερομηνίας ή πάγια εντολή:** την ίδια Εργάσιμη Ημέρα εάν η ημερομηνία εκτέλεσης είναι Εργάσιμη Ημέρα, ή την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα εάν η ημερομηνία εκτέλεσης δεν είναι Εργάσιμη Ημέρα.

Πληρωμή σε Διαφορετικά Νομίσματα:

- **Πληρωμές σε ευρώ (€):** λαμβάνονται στον λογαριασμό του δικαιούχου την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά την εκτέλεση·
- **Νομίσματα άλλα από το ευρώ (€) προς τραπεζικό λογαριασμό εντός του ΕΟΧ:** λαμβάνονται εντός τεσσάρων (4) Εργάσιμων Ημερών μετά την εκτέλεση· και
- **Νομίσματα άλλα από το ευρώ (€) προς τραπεζικό λογαριασμό εκτός του ΕΟΧ:** λαμβάνονται το συντομότερο εύλογα δυνατό, ανάλογα με την τοποθεσία και τους χρόνους επεξεργασίας του ιδρύματος λήψης.

21.2. Οι ανταλλαγές νομισμάτων πραγματοποιούνται από την Εταιρεία αμέσως μόλις ληφθεί έγκυρη εντολή.

22. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η Εταιρεία αρνείται την εκτέλεση πληρωμής ή καθυστερεί μια πληρωμή στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- όταν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις εμποδίζουν την Εταιρεία να πραγματοποιήσει την πληρωμή ή απαιτούν από την Εταιρεία να διενεργήσει περαιτέρω ελέγχους·
- όταν ο Πελάτης έχει παραβιάσει τους παρόντες Όρους κατά τρόπο που η Εταιρεία εύλογα κρίνει ότι δικαιολογεί άρνηση ή καθυστέρηση·
- όταν η επεξεργασία της εντολής θα παραβίαζε, κατά την εύλογη εκτίμηση της Εταιρείας, τους παρόντες Όρους, ή όταν η εντολή είναι ελλιπής ή περιέχει ανεπαρκείς πληροφορίες·
- όταν το ποσό της συναλλαγής υπερβαίνει, ή θα είχε ως αποτέλεσμα να υπερβεί ο Πελάτης, οποιοδήποτε εφαρμοστέο όριο λογαριασμού·
- όταν δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό του Πελάτη για την πραγματοποίηση της πληρωμής και την κάλυψη τυχόν εφαρμοστέων χρεώσεων·

- όταν ο Πελάτης έχει κηρυχθεί σε πτώχευση ή υπόκειται σε διάταγμα απαλλαγής από χρέη (debt relief order), ή έχει επέλθει παρόμοιο γεγονός αφερεγγυότητας·
- όταν, παρά την καταβολή κάθε εύλογης προσπάθειας, η Εταιρεία δεν θα ήταν σε θέση να εκτελέσει την πληρωμή εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου·
- όταν τρίτος εμποδίζει την Εταιρεία να εκτελέσει την πληρωμή, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης όπου η Mastercard ή η Visa δεν επιτρέπουν συναλλαγή με τη χρήση της Κάρτας Moneygate·
- όταν ο Πελάτης οφείλει χρήματα στην Εταιρεία ή η Εταιρεία προτίθεται να ασκήσει το δικαίωμα συμψηφισμού της·
- όταν ο Πελάτης δεν έχει παράσχει πληροφορίες που η Εταιρεία έχει εύλογα ζητήσει· ή
- όταν ο λογαριασμός του Πελάτη έχει ανασταλεί.

23. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΡΡΙΦΘΕΙΣΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη όταν μια πληρωμή έχει απορριφθεί. Όπου ο Πελάτης επιθυμεί να κατανοήσει τον λόγο της απόρριψης και τυχόν διαθέσιμα διορθωτικά μέτρα, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνήσει με την Εταιρεία στη διεύθυνση support@moneygate.com. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα της απόρριψης ή καθυστέρησης πληρωμής σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

24. ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΣΦΑΛΜΕΝΩΝ Ή ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

24.1. Όπου ο Πελάτης εντοπίσει πράξη πληρωμής την οποία θεωρεί μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα, ο Πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρεία χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφού λάβει γνώση της συναλλαγής και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό χρεώθηκε στον λογαριασμό του Πελάτη, μέσω του Moneygate Dashboard. Με την παραλαβή της ειδοποίησης αυτής, η Εταιρεία θα διερευνήσει το ζήτημα και, όπου κρίνεται σκόπιμο, θα καταβάλει προσπάθεια να εντοπίσει και να ανακτήσει τα εν λόγω κεφάλαια, με την επιφύλαξη της συνεργασίας τυχόν άλλων εμπλεκόμενων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών.

24.2. Η Εταιρεία δεν επιστρέφει οποιοδήποτε ποσό όταν ο Πελάτης έχει ενεργήσει με δόλο, ή όταν ο Πελάτης σκόπιμα ή από βαριά αμέλεια παρέλειψε να διατηρήσει ασφαλή τα Στοιχεία Ασφαλείας του ή την Κάρτα Moneygate, εκτός εάν ο Πελάτης είχε ειδοποιήσει την Εταιρεία για τη σχετική παραβίαση ασφαλείας πριν από την εκτέλεση της αμφισβητούμενης συναλλαγής.

25. ΦΡΑΓΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ MONEYGATE Ή ΚΑΡΤΑΣ MONEYGATE

25.1. Η Εταιρεία δύναται να περιορίσει τη δυνατότητα του Πελάτη να πραγματοποιεί πληρωμές από τον λογαριασμό του ή να χρησιμοποιεί την Κάρτα Moneygate όταν η Εταιρεία έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι υφίσταται κίνδυνος ασφαλείας ή ότι ο λογαριασμός ή η κάρτα χρησιμοποιείται με δόλιο τρόπο ή χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη.

25.2. Η Εταιρεία ενδέχεται επίσης να υποχρεωθεί να φράξει τον λογαριασμό ή την Κάρτα Moneygate του Πελάτη προκειμένου να συμμορφωθεί με τις νομικές ή κανονιστικές της υποχρεώσεις.

25.3. Όπου η Εταιρεία φράσσει τον λογαριασμό, την Κάρτα Moneygate ή την πρόσβαση στο Open API του Πελάτη, καταβάλλει προσπάθεια να ειδοποιήσει τον Πελάτη πριν από την εφαρμογή της φραγής ή το συντομότερο εύλογα δυνατό μετά από αυτήν, αναφέροντας τους λόγους της φραγής, εκτός εάν η παροχή των λόγων αυτών θα έθετε σε κίνδυνο την ασφάλεια ή θα ήταν παράνομη.

25.4. Η Εταιρεία δύναται επίσης να αρνηθεί την έκδοση νέας Κάρτας Moneygate όταν ο Πελάτης δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια στον λογαριασμό του για την κάλυψη των εφαρμοστέων χρεώσεων έκδοσης ή αποστολής.

26. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

26.1. Η Εταιρεία δύναται, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια όπου επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, να αναστείλει ή να περιορίσει την παροχή οποιωνδήποτε υπηρεσιών, να φράξει ή να ακυρώσει συγκεκριμένα μέσα πληρωμής, να αρνηθεί ή να καθυστερήσει συγκεκριμένες συναλλαγές, να αναστείλει ή να ανακαλέσει τα δικαιώματα πρόσβασης οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου ή χρήστη, ή να αναστείλει ή να κλείσει έναν ή περισσότερους από τους λογαριασμούς του Πελάτη, μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- η Εταιρεία έχει εύλογους λόγους να υποψιάζεται δόλια συμπεριφορά του Πελάτη·
- ο Πελάτης δεν έχει παράσχει πληροφορίες που απαιτούνται από την Εταιρεία ή η Εταιρεία έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη είναι ψευδείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές·
- ο Πελάτης έχει διαπράξει σοβαρή ή επίμονη παραβίαση των παρόντων Όρων και δεν έχει θεραπεύσει την παραβίαση εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίησή του·
- η Εταιρεία έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι η χρήση του Dashboard ή του λογαριασμού από τον Πελάτη είναι επιβλαβής για την Εταιρεία ή για τα συστήματα, το λογισμικό ή τον εξοπλισμό της·
- η Εταιρεία έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι η συμπεριφορά ή οι δραστηριότητες του Πελάτη θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη ή την υπεραξία (goodwill) της Εταιρείας·
- ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ποσά που οφείλει στην Εταιρεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά από σχετική απαίτηση·
- έχει επέλθει ουσιώδης μεταβολή στις προσωπικές περιστάσεις του Πελάτη που ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητα του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας·
- η Εταιρεία έχει εύλογους λόγους να πιστεύει ότι ο Πελάτης έχει παράσχει ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες σε σχέση με τον λογαριασμό του·
- έχει επέλθει ουσιώδης μεταβολή στην οικονομική κατάσταση ή στο προφίλ κινδύνου του Πελάτη·
- ο Πελάτης έχει κηρυχθεί σε πτώχευση ή υπόκειται σε διάταγμα απαλλαγής από χρέη (debt relief order), ή έχει επέλθει παρόμοιο γεγονός· ή
- η Εταιρεία υποχρεούται να το πράξει δυνάμει οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού, δικαστικής απόφασης ή διατάγματος, ή οδηγίας αρμόδιας αρχής.

26.2. Το κλείσιμο του λογαριασμού Moneygate του Πελάτη και η λύση της παρούσας Συμφωνίας ενδέχεται επίσης να επιφέρουν τη λύση οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών που διατηρεί ο Πελάτης με τη Moneygate. Ο Πελάτης δύναται να λάβει περαιτέρω πληροφορίες μέσω του Moneygate Dashboard ή επικοινωνώντας με τη Moneygate στη διεύθυνση support@moneygate.com.

26.3. Οι ενέργειες αυτές δύνανται να λαμβάνονται κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση όπου οι περιστάσεις το απαιτούν, και χωρίς ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύπτει.

27. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ

27.1. Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τους παρόντες Όρους για τους ακόλουθους λόγους:

- για να αντικατοπτρίζει αλλαγές στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης της Εταιρείας, ιδίως όταν μια αλλαγή είναι αναγκαία λόγω μεταβολής στον τρόπο παροχής οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού συστήματος ή τεχνολογίας·
- για να αντικατοπτρίζει νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις που εφαρμόζονται στην Εταιρεία·
- για να αντικατοπτρίζει μεταβολές στο κόστος λειτουργίας της επιχείρησης της Εταιρείας· ή
- για την εισαγωγή, τροποποίηση ή διακοπή υπηρεσιών ή προϊόντων που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους.

27.2. Όπου η Εταιρεία εισάγει νέο προϊόν ή υπηρεσία που δεν μεταβάλλει ουσιωδώς τους υφιστάμενους Όρους, η Εταιρεία δύναται να εισαγάγει το εν λόγω προϊόν ή υπηρεσία αμέσως και θα ενημερώσει τον Πελάτη πριν ο Πελάτης είναι σε θέση να το χρησιμοποιήσει.

27.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να επανεξετάζει τους παρόντες Όρους περιοδικά, όπως αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας ή/και στο Moneygate Dashboard, για τυχόν τροποποιήσεις. Όπου ο Πελάτης δεν αποδέχεται οποιαδήποτε αλλαγή στους παρόντες Όρους, ο Πελάτης δύναται να κλείσει τον λογαριασμό του πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αλλαγής ή αμέσως μετά από αυτήν. Η συνεχιζόμενη χρήση του λογαριασμού από τον Πελάτη μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος οποιασδήποτε αλλαγής συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων.

28. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

28.1. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε οι υπηρεσίες της να είναι διαθέσιμες χωρίς διακοπή και προσβάσιμες με εύλογη ταχύτητα. Ωστόσο, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή, και οι υπηρεσίες ενδέχεται να υπόκεινται σε προσωρινά σφάλματα ή διαταραχές, μεταξύ άλλων ως αποτέλεσμα τρίτων παρόχων υπηρεσιών. Η Εταιρεία καταβάλλει προσπάθεια να επιλύει τυχόν διαταραχές των υπηρεσιών χωρίς καθυστέρηση, ανεξαρτήτως αιτίας.

28.2. Όπου ο Πελάτης κατέχει Κάρτα Moneygate, η Εταιρεία θα ειδοποιεί τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στο σύστημα που ενδέχεται να επηρεάσουν τη δυνατότητα του Πελάτη να χρησιμοποιεί την κάρτα.

28.3. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ζημιές ή βλάβες, είτε άμεσες είτε έμμεσες, που προκύπτουν σε σχέση με τους παρόντες Όρους:

- απώλεια εισοδήματος ή κέρδους·
- απώλεια υπεραξίας (goodwill) ή βλάβη της φήμης·
- απώλεια επιχειρηματικών συμβάσεων ή ευκαιριών·
- απώλεια αναμενόμενων εξοικονομήσεων· ή
- αποθετική ζημία.

28.4. Εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά, η Εταιρεία επίσης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:

- τις ενέργειες οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου προσώπου που ενεργεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και εντός τυχόν περιορισμών που έχουν τεθεί από τον Πελάτη·
- την παροχή εσφαλμένων ή ελλιπών πληροφοριών από τον Πελάτη προς την Εταιρεία·

- οποιεσδήποτε καθυστερήσεις ή διαταραχές στις υπηρεσίες της Εταιρείας, εκτός εάν η καθυστέρηση αυτή είναι αδικαιολόγητη·
- οποιαδήποτε σφάλματα, λάθη ή ανακρίβειες στις υπηρεσίες της Εταιρείας που δεν αποδίδονται στην Εταιρεία·
- πληροφορίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους· ή
- οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη τρίτου.

28.5. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν αποκλείει ούτε περιορίζει την ευθύνη της Εταιρείας για θάνατο ή σωματική βλάβη που οφείλεται σε αμέλεια της Εταιρείας, ή για απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση, ή για οποιαδήποτε άλλη ευθύνη η οποία δεν μπορεί εκ του νόμου να αποκλειστεί ή να περιοριστεί.

28.6. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε ζημιές υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων, ή λόγω ασυνήθιστων ή απρόβλεπτων γεγονότων εκτός του ελέγχου της Εταιρείας, εκτός εάν οι ζημιές αυτές οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια της Εταιρείας.

28.7. Εκτός εάν ρητά ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιεσδήποτε παρεπόμενες, αποθετικές, έμμεσες, ειδικές ή τιμωρητικές αποζημιώσεις, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, αποζημιώσεων για απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, απώλεια κερδών ή απώλεια χρήσης, είτε βασίζονται σε σύμβαση, αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ακόμη και εάν η Εταιρεία έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

28.8. Σε κάθε περίπτωση, η μέγιστη συνολική ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία, για οποιονδήποτε λόγο, περιορίζεται στο σύνολο των αμοιβών που καταβλήθηκαν από τον Πελάτη στην Εταιρεία κατά την περίοδο των έξι (6) μηνών που προηγείται αμέσως του πρώτου γεγονότος που γεννά αξίωση αποζημίωσης.

28.9. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας, όταν η καθυστέρηση ή αδυναμία αυτή οφείλεται σε περιστάσεις εκτός του εύλογου ελέγχου της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, θεομηνιών, φυσικών καταστροφών, πολέμου, τρομοκρατίας, κοινωνικών αναταραχών, απεργιών ή εργατικών διαφορών, βλαβών τηλεπικοινωνιακών συστημάτων ή συστημάτων πληρωμών, κυβερνοπεριστατικών, διακοπών ρεύματος, κυβερνητικών ενεργειών, κυρώσεων, επιδημιών, πανδημιών ή οποιουδήποτε άλλου γεγονότος που δεν θα μπορούσε εύλογα να προβλεφθεί ή να αποφευχθεί. Η Εταιρεία καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την επανάληψη της εκπλήρωσης το συντομότερο εύλογα δυνατό.

29. ΟΦΕΙΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

29.1. Ο Πελάτης δεν δύναται να δανείζεται έναντι του λογαριασμού του ή να πραγματοποιεί πληρωμές που υπερβαίνουν το υπόλοιπο του λογαριασμού του. Όπου το υπόλοιπο του λογαριασμού του Πελάτη καταστεί αρνητικό, ως αποτέλεσμα της εφαρμογής χρεώσεων, ο Πελάτης πρέπει να ανατροφοδοτήσει αμέσως τον λογαριασμό του.

29.2. Όπου ο Πελάτης οφείλει χρήματα στην Εταιρεία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να συμψηφίσει το οφειλόμενο ποσό με οποιοδήποτε ποσό πρόκειται να καταβληθεί στον Πελάτη (το δικαίωμα συμψηφισμού).

29.3. Οι εκκρεμείς χρεώσεις και άλλα ποσά που οφείλονται στην Εταιρεία θα αφαιρούνται από τον λογαριασμό του Πελάτη στο νόμισμα βάσης. Όπου τα κεφάλαια που τηρούνται στο νόμισμα βάσης δεν επαρκούν, η Εταιρεία δύναται να αφαιρέσει την ισόποση αξία από κεφάλαια που τηρούνται σε άλλο νόμισμα.

29.4. Όπου ο Πελάτης οφείλει χρήματα στην Εταιρεία και δεν ανατροφοδοτεί τον λογαριασμό του ή δεν εξοφλεί το οφειλόμενο ποσό εντός επτά (7) ημερών, η Εταιρεία δύναται να ανακτήσει το εκκρεμές ποσό:

- χρεώνοντας το ποσό σε οποιαδήποτε αποθηκευμένη μέθοδο πληρωμής του Πελάτη·
- ασκώντας το δικαίωμα συμψηφισμού της· ή
- λαμβάνοντας τα νομικά μέτρα που ενδέχεται να είναι αναγκαία για την ανάκτηση του εκκρεμούς ποσού, συμπεριλαμβανομένης της ανάθεσης σε νομικούς συμβούλους ή υπηρεσίες είσπραξης οφειλών.

30. ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Όπου ο Πελάτης παραβιάζει την παρούσα Συμφωνία και η παραβίαση αυτή έχει προκαλέσει ζημία στην Εταιρεία, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Εταιρείας για οποιοσδήποτε ζημίες υφίσταται η Εταιρεία ως άμεσο αποτέλεσμα της παραβίασης του Πελάτη, με την επιφύλαξη της υποχρέωσης της Εταιρείας να περιορίσει τις ζημίες αυτές· και
- ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για οποιαδήποτε εύλογα νομικά έξοδα στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία ως αποτέλεσμα των ζημιών αυτών.

31. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ

31.1. Η παρούσα Συμφωνία αρχίζει την ημερομηνία κατά την οποία ο Λογαριασμός Φυσικού Προσώπου του Πελάτη καθίσταται λειτουργικός και ισχύει επ' αόριστον, εκτός εάν λυθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας.

31.2. Οποιοδήποτε από τα Μέρη δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία χωρίς αιτιολογία με γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών προς το άλλο Μέρος, ή αμέσως σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης των όρων της παρούσας Συμφωνίας από το άλλο Μέρος.

31.3. Η Εταιρεία δύναται, με γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη, να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία με άμεση ισχύ σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) οποιαδήποτε δήλωση του Πελάτη παύει να είναι αληθής,
- β) όταν ο Πελάτης παραβιάζει οποιονδήποτε όρο, προϋπόθεση ή διάταξη της παρούσας Συμφωνίας και είτε η παραβίαση δεν είναι δυνατόν να θεραπευτεί, είτε ο Πελάτης δεν λαμβάνει τα απαιτούμενα διορθωτικά μέτρα εντός δέκα (10) Εργασιμων Ημερών από τη λήψη γραπτής ειδοποίησης,
- γ) η Εταιρεία οφείλει να το πράξει για να συμμορφωθεί με τις οδηγίες των τραπεζικών της συνεργατών ή/και για να διατηρήσει σχέση ανταποκριτικής τραπεζικής,
- δ) η Εταιρεία μεταβάλλει τη διάθεση ανάληψης κινδύνου της,
- ε) η Εταιρεία οφείλει να το πράξει δυνάμει οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου, κανονισμού, δικαστικής απόφασης ή διατάγματος, ή οδηγιών αρμόδιας αρχής.

31.4. Η λύση δεν θίγει οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις έχουν γεννηθεί πριν από την ημερομηνία λύσης. Ο Πελάτης δικαιούται να λάβει οποιαδήποτε κεφάλαια τηρούνται στον λογαριασμό του και είναι οφειλόμενα και πληρωτέα σε αυτόν κατά την ημερομηνία λύσης, με την επιφύλαξη τυχόν αφαιρέσεων ή δεσμεύσεων που επιτρέπονται βάσει των παρόντων Όρων.

31.5. Η λύση ή λήξη της παρούσας Συμφωνίας δεν θίγει οποιαδήποτε δικαιώματα, ένδικα μέσα, υποχρεώσεις ή ευθύνες έχουν γεννηθεί πριν από τη λύση. Οποιαδήποτε διάταξη η οποία εκ της φύσεώς της προορίζεται να επιβιώσει της λύσης, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εκείνων

που αφορούν την εμπιστευτικότητα, την αποζημίωση, την ευθύνη, τη διασφάλιση κεφαλαίων, τον συμψηφισμό, το εφαρμοστέο δίκαιο, τη δικαιοδοσία και την επίλυση διαφορών, εξακολουθεί να ισχύει πλήρως παρά τη λύση ή λήξη της παρούσας Συμφωνίας.

32. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

32.1. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει παράπονο μέσω του Moneygate Dashboard ή μέσω email στη διεύθυνση complaints@moneygate.com.

32.2. Κατά την υποβολή παραπόνου, ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- το πλήρες ονοματεπώνυμο και την ημερομηνία γέννησης του Πελάτη·
- τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και τη διεύθυνση email που συνδέονται με τον λογαριασμό·
- την ημερομηνία κατά την οποία προέκυψε το ζήτημα· και
- τη λύση που επιδιώκει ο Πελάτης.

32.3. Η Εταιρεία θα διερευνά όλα τα παράπονα και θα απαντά στον Πελάτη μέσω email. Όλες οι επικοινωνίες θα διεξάγονται στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

33. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

33.1. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος να συμμετέχει στις συναλλαγές που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία.

33.2. Ο Πελάτης εγγυάται ότι δεν έχει κηρυχθεί σε πτώχευση, δεν υπόκειται σε διάταγμα απαλλαγής από χρέη (debt relief order) και δεν είναι διάδικος σε οποιαδήποτε διοικητική, πτωχευτική, φορολογική ή άλλη νομική διαδικασία που θα επηρέαζε την ικανότητά του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας.

33.3. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι δεν έχει καταδικαστεί για οποιοδήποτε ποινικό αδίκημα και δεν έχει υποβληθεί σε οποιεσδήποτε κυρώσεις, ρυθμιστικές έρευνες ή άλλες έρευνες για παράνομη ή αντιδεοντολογική συμπεριφορά ή παραβίαση οποιουδήποτε νόμου, κανονισμού ή επαγγελματικού προτύπου, εξαιρουμένων ήσσονος σημασίας τροχαίων παραβάσεων.

33.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι γνωρίζει και κατανοεί τις Πολιτικές Συμμόρφωσης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες της Εταιρείας, όπως εκάστοτε τροποποιούνται, και συμφωνεί να ενεργεί σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες που περιέχονται σε αυτές.

34. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΙΑΝΟΗΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

34.1. Όλη η διανοητική ιδιοκτησία της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του περιεχομένου του ιστοτόπου της, του Moneygate Dashboard, των λογοτύπων της Εταιρείας, των σχεδίων καρτών και οποιωνδήποτε άλλων σχετικών προϊόντων και υλικών, είναι και θα παραμείνει αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας.

34.2. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αντίστροφη μηχανική (reverse-engineering) οποιουδήποτε προϊόντος Moneygate ή να αναπαράγει οποιοδήποτε τέτοιο προϊόν κατόπιν εξέτασης της κατασκευής, της σύνθεσης ή της λειτουργικότητάς του, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

35. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Κάθε Μέρος δηλώνει ότι δεν εκκρεμεί, ούτε κατά τη γνώση του απειλείται, οποιαδήποτε αξίωση, αγωγή, δίκη ή διαδικασία εναντίον του ενώπιον δικαστηρίου, κατά το δίκαιο ή την επιείκεια (equity), μέσω διαιτησίας ή ενώπιον οποιουδήποτε κυβερνητικού τμήματος, επιτροπής, συμβουλίου ή υπηρεσίας, η οποία θα μπορούσε να έχει ουσιώδη δυσμενή επίδραση στο άλλο Μέρος, ούτε γνωρίζει οποιαδήποτε εύλογη βάση για τέτοια αξίωση.

36. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

36.1. Ο Πελάτης αποζημιώνει, υπερασπίζεται και απαλλάσσει την Εταιρεία, τους διοικητικούς συμβούλους, αξιωματούχους, υπαλλήλους, αντιπροσώπους και συνδεδεμένες εταιρείες της από και έναντι οποιωνδήποτε και όλων των ζημιών, υποχρεώσεων, βλαβών, αξιώσεων, απαιτήσεων, αγωγών, διαδικασιών, προστίμων, ποινών, δαπανών και εξόδων (συμπεριλαμβανομένων εύλογων νομικών και επαγγελματικών αμοιβών) στα οποία υποβάλλεται ή τα οποία υφίσταται η Εταιρεία και τα οποία προκύπτουν από ή σε σχέση με:

(α) οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας από τον Πελάτη, τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του ή το προσωπικό του·

(β) οποιαδήποτε παραβίαση από τον Πελάτη οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου, κανονισμού, οδηγίας, κύρωσης ή κανονιστικής απαίτησης·

(γ) οποιεσδήποτε ψευδείς, ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση που παρέχονται από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του·

(δ) οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη, αμέλεια, απάτη ή εσκεμμένη κακή διαγωγή του Πελάτη ή οποιουδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του·

(ε) οποιαδήποτε συναλλαγή, εντολή ή δραστηριότητα που διενεργείται από την Εταιρεία σύμφωνα με εντολές που λαμβάνονται από τον Πελάτη ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του· ή

(στ) οποιαδήποτε αξίωση εγείρεται από τρίτο και προκύπτει από τη χρήση των υπηρεσιών της Εταιρείας από τον Πελάτη ή από την αδυναμία του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας.

36.2. Οι υποχρεώσεις αποζημίωσης του Πελάτη δυνάμει του παρόντος Όρου δεν εφαρμόζονται στον βαθμό που η σχετική ζημία, υποχρέωση, βλάβη, δαπάνη ή έξοδο οφείλεται άμεσα σε απάτη, εσκεμμένη κακή διαγωγή ή βαριά αμέλεια της Εταιρείας.

36.3. Τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που περιέχονται στον παρόντα Όρο είναι επιπρόσθετα και όχι σε αντικατάσταση οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων που διαθέτει η Εταιρεία δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας ή της εφαρμοστέας νομοθεσίας, και επιβιώνουν της λύσης ή λήξης της παρούσας Συμφωνίας.

37. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

37.1. Ο Πελάτης τηρεί εμπιστευτικά και δεν αποκαλύπτει, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας ή μετά από αυτήν, οποιαδήποτε εμπορικά μυστικά, τεχνικές, τεχνογνωσία, σχέδια, ιδέες, δεδομένα ή αντικείμενα που αφορούν την Εταιρεία, τους πελάτες της ή την επιχείρησή της, τα οποία ο Πελάτης ενδέχεται να αποκτήσει κατά τη διάρκεια της σχέσης του με την Εταιρεία (οι «Εμπιστευτικές Πληροφορίες»), εκτός εάν η αποκάλυψη αυτή απαιτείται προς όφελος της Εταιρείας ή απαιτείται από τον νόμο.

37.2. Με τη λύση της παρούσας Συμφωνίας, ο Πελάτης επιστρέφει αμέσως στην Εταιρεία οποιοδήποτε υλικό ή δεδομένα έλαβε από την Εταιρεία κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας.

37.3. Οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, η Εταιρεία δύναται να απαιτήσει από τον Πελάτη να επιστρέψει οποιοδήποτε υλικό ή δεδομένα έχει λάβει από την Εταιρεία, και ο Πελάτης συμμορφώνεται με την απαίτηση αυτή χωρίς καθυστέρηση.

37.4. Οι διατάξεις του παρόντος Όρου 37 δεν απαγορεύουν τη χρήση ή αποκάλυψη πληροφοριών:

- οι οποίες είναι ή καθίστανται μέρος του δημόσιου τομέα χωρίς οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας από το λαμβάνον μέρος· ή
- οι οποίες, μετά την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, αποκτώνται νόμιμα από οποιονδήποτε τρίτο ο οποίος δεν απέκτησε άμεσα ή έμμεσα τις πληροφορίες αυτές υπό οποιαδήποτε υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

38. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

38.1. Κάθε ειδοποίηση που απαιτείται ή επιτρέπεται να δοθεί δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας γίνεται γραπτώς και αποστέλλεται μέσω email στις ακόλουθες διευθύνσεις:

Για την Εταιρεία: support@moneygate.com

Για τον Πελάτη: η διεύθυνση email που παρέχεται από τον Πελάτη στο έντυπο αίτησης της Εταιρείας ή όπως μεταγενέστερα επικαιροποιείται γραπτώς.

38.2. Η ειδοποίηση δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας θεωρείται ότι έχει δοθεί αποτελεσματικά κατά την παράδοση, εάν παραδοθεί αυτοπροσώπως, ή κατά την αποστολή της στη σωστή διεύθυνση email όπως προβλέπεται στον παρόντα Όρο.

38.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας οποτεδήποτε, με ειδοποίηση προς τον Πελάτη μέσω email ή με ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης στον ιστότοπο της Εταιρείας, σύμφωνα με τον Όρο 27 των παρόντων Όρων.

38.4. Όπου ο Πελάτης δεν αποδέχεται οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Συμφωνίας, πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία. Όπου ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος οποιασδήποτε τροποποίησης, θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί την τροποποίηση αυτή εκ της συμπεριφοράς του. Όπου ο Πελάτης δεν αποδέχεται την τροποποίηση αυτή, η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία.

38.5. Η Εταιρεία θα επικοινωνεί με τον Πελάτη κυρίως μέσω email.

38.6. Για τους σκοπούς της ανταλλαγής πληροφοριών, τα μέρη χρησιμοποιούν την αγγλική γλώσσα, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς.

38.7. Ο Πελάτης διασφαλίζει ότι είναι ανά πάσα στιγμή προσβάσιμος από την Εταιρεία μέσω των μέσων επικοινωνίας που έχει υποδείξει ο Πελάτης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης όταν η Εταιρεία έχει επιχειρήσει να επικοινωνήσει με τον Πελάτη μέσω των υποδειχθέντων μέσων επικοινωνίας και δεν κατέστη δυνατό να τον εντοπίσει.

38.8. Γλωσσικές εκδόσεις: Οι παρόντες Όροι έχουν συνταχθεί στην αγγλική γλώσσα. Η ελληνική έκδοση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Στον βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυνέπειας μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής έκδοσης, υπερισχύει η αγγλική έκδοση. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι είχε την ευκαιρία να διαβάσει την αγγλική έκδοση πριν αποδεχθεί τους παρόντες Όρους.

39. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

39.1. Η παρούσα Συμφωνία, μαζί με τυχόν τροποποιήσεις, τον Πίνακα Χρεώσεων, τους Όρους και Προϋποθέσεις Κάρτας και την Πολιτική Απορρήτου, αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ των μερών

σε σχέση με το αντικείμενό της και υπερισχύει όλων των προηγούμενων συμφωνιών, δηλώσεων και συνεννοήσεων μεταξύ των μερών που σχετίζονται με αυτό.

39.2. Η παράλειψη της Εταιρείας να απαιτήσει την αυστηρή τήρηση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Συμφωνίας σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από τα δικαιώματα της Εταιρείας να απαιτήσει την τήρηση αυτή σε οποιαδήποτε μελλοντική περίπτωση.

39.3. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας κριθεί άκυρη ή μη εκτελεστή, οι υπόλοιπες διατάξεις εξακολουθούν να ισχύουν πλήρως.

39.4. Οι τροποποιήσεις της παρούσας Συμφωνίας γίνονται γραπτώς και κοινοποιούνται στον Πελάτη σύμφωνα με τον Όρο 38.

39.5. Η Εταιρεία δύναται να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει, να ανανεώσει (novate) ή με άλλο τρόπο να διαθέσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία, διάδοχο ή τρίτο σε σχέση με συγχώνευση, εξαγορά, εταιρική αναδιάρθρωση, μεταβίβαση επιχείρησης ή με άλλο τρόπο, υπό την προϋπόθεση ότι η μεταβίβαση αυτή δεν θίγει ουσιωδώς τα δικαιώματα του Πελάτη δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας ή της εφαρμοστέας νομοθεσίας. Ο Πελάτης δεν δύναται να εκχωρήσει, να μεταβιβάσει ή με άλλο τρόπο να διαθέσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

39.6. Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ με το άνοιγμα του Λογαριασμού Πελάτη Φυσικού Προσώπου.

40. ΕΠΙΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Όπου ο Πελάτης παραβιάζει την παρούσα Συμφωνία και η Εταιρεία δεν επιβάλλει αμέσως τα δικαιώματά της ή καθυστερεί να τα επιβάλει, αυτό δεν συνιστά παραίτηση από τα δικαιώματα της Εταιρείας και δεν εμποδίζει την Εταιρεία να επιβάλει τα δικαιώματα αυτά ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα σε μεταγενέστερο χρόνο.

41. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Η παρούσα Συμφωνία διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας. Τα μέρη υπάγονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας για οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία, και κάθε μέρος παραιτείται από οποιαδήποτε ένσταση κατά της διεξαγωγής της διαδικασίας ενώπιον των δικαστηρίων αυτών.